



thuiswinkel
waarborg

CERTIFICAAT THUISWINKEL WAARBORG

De Nederlandse Thuiswinkel Organisatie, kortweg Thuiswinkel.org,
verklaart dat haar lid:



gerechtigd is het Certificaat Thuiswinkel Waarborg te voeren tot 15 augustus 2012.

Datum van afgifte: 15 augustus 2011.

Dit betekent dat Wijntraining Online is gecertificeerd door de Stichting Certificering Thuiswinkel Waarborg en dat haar huidige werkwijze en gehanteerde voorwaarden jaarlijks gecontroleerd zijn op conformiteit met relevante wet- en regelgeving en de Gedragsregels Thuiswinkel Waarborg van Thuiswinkel.org.

Wijntraining Online werd voor het eerst gecertificeerd op 15 augustus 2011.

Wijntraining Online biedt de consument daarmee een betrouwbare en veilige manier van online winkelen.

Deze certificering biedt u als consument o.a. de volgende 6 zekerheden:

1. Weten met wie u zaken doet en hoe u het bedrijf gemakkelijk kunt benaderen

U doet zaken met:

Wijntraining

Online

Vestigingsadres:	President Kennedylaan 19 2517 JK DEN HAAG	Postadres:	Postbus 53067 2505AB DEN HAAG
------------------	---	------------	-------------------------------------

Telefoonnummer: 085 2735106
E-mailadres: info@wijntraining-online.nl
Webadres: www.wijntraining-online.nl

KvK-nummer: 27365603
Btw-nummer: NL821761146B01
Lid sinds: 15-8-2011

2. Algemene voorwaarden overeengekomen met de Consumentenbond

Voor u zijn de duidelijke algemene voorwaarden van Wijntraining Online direct toegankelijk en van toepassing.

De Algemene Voorwaarden Thuiswinkel zijn vastgesteld in overleg met de Consumentenbond onder toezicht van de Sociaal Economische Raad (SER). De Algemene Voorwaarden Thuiswinkel bieden u meer waarborgen dan de wet.

3. Veiligheid en privacy

Uw persoonsgegevens laat u achter in een beveiligde webomgeving, die is voorzien van minimaal een SSL-certificaat (slotje onder of boven aan de webpagina) en uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Als u commerciële e-mails ontvangt en dat niet op prijs stelt, kunt u zich daarvoor op eenvoudige wijze laten uitschrijven.



4. Extra bedenktijd: 14 dagen

Het Thuiswinkel Waarborg geeft bij de aanschaf van producten en diensten recht op een bedenktijd van minimaal 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen. Dit geldt echter niet voor reizen, food, maatwerk, gepersonaliseerde en hygiënische producten, kranten, tijdschriften en voor verzegelde audio- en videodragers, software en diensten waarvan de levering met instemming van de consument reeds is aangevangen. Gedurende de bedenktijd dient u zorgvuldig met producten om te gaan. Het retourneren van producten dient onbeschadigd en zo veel mogelijk in originele verpakking plaats te vinden en u dient terugzendinstructies na te leven.

5. Veilig betalen

Uw betaalopdrachten worden in een beveiligde omgeving verwerkt, die is voorzien van minimaal een SSL-certificaat (slotje onder of boven aan de webpagina).

6. Onafhankelijke klachtenbemiddeling

In drie stappen naar een oplossing:

1. U meldt de klacht bij Wijntraining Online;
2. Biedt stap 1 geen oplossing, dan kunt u de klacht via de site van Thuiswinkel.org alsnog doorsturen aan info@thuiswinkel.org
3. Als dit dan nog geen oplossing biedt, dan kunt u voor het ontstane geschil een beroep doen op de onafhankelijke Geschillencommissie Thuiswinkel.

Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de uitspraken van de Geschillencommissie Thuiswinkel. De ondernemer dient zich te houden aan de [gedragsregels Thuiswinkel Waarborg](#)

Deze garantie geldt niet in geval van surseance van betaling of faillissement van het bedrijf; Thuiswinkel Waarborg is geen garantiefonds.

Thuiswinkel.org is de belangenvereniging die belangen van bedrijven behartigt op het gebied van thuiswinkelen.

Bij thuiswinkelen gaat het om het verkopen van producten en/of diensten aan consumenten via internet, catalogi, post en dergelijke.

Ed Nijpels, voorzitter

Thuiswinkel.org

Cor Molenaar, voorzitter

Stichting Certificering Thuiswinkel Waarborg



Nederlandse Thuiswinkel Organisatie

Horaplantsoen 20 6717 LT Ede

Postbus 7001 6710 CB Ede

Tel: 0318 64 85 75

Fax: 0318 64 85 76